



# CERTIFICATE

## ÇİKOLATA FABRİKASI GIDA ÜRETİM VE DAĞITIM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

HÜRRİYET MAH. DUMLUPINAR CAD. NO:34 İÇ KAPI NO:5  
BAHÇELİEVLER / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**ONLINE, RETAIL AND WHOLESALE TRADE OF SUGAR FREE, VEGAN, GLUTEN  
FREE, WITH REAL FRUIT, FRESH NUTS DARK CHOCOLATE**

**ŞEKER İLAVESİZ, VEGAN, GLÜTENSİZ, GERÇEK MEYVELİ, TAZE KURUYEMİŞLİ  
BİTTER ÇİKOLATA ONLINE, PERAKENDE VE TOPTAN TİCARETİ**

**Certificate Number: ISO-000976  
Belge Numarası: ISO-000976**

**Initial Certification Date: 27.12.2024  
İlk Belgelendirme Tarihi: 27.12.2024**

**Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 26.12.2025  
Belge Geçerlilik Tarihi: 26.12.2025**



IQR Sertifikasyon Onayı

**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.**

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com